

 <ul style="list-style-type: none"> University of Maryland Medical Center University of Maryland Medical Center Midtown Campus University of Maryland Rehabilitation & Orthopaedic Institute University of Maryland St. Joseph Medical Center University of Maryland Baltimore Washington Medical Center University of Maryland Shore Medical Center at Chestertown University of Maryland Shore Medical Center at Dorchester University of Maryland Shore Medical Center at Easton University of Maryland Charles Regional Medical Center University of Maryland Upper Chesapeake Health University of Maryland Capital Region Health 	The University of Maryland Medical System Центральный офис Политика и процедуры	<i>Политика №</i>	Уточняется
		<i>Дата вступления в силу:</i>	18/09/2019
	Тема: ФИНАНСОВАЯ ПОМОЩЬ	<i>Стр.</i>	1 из 16
		<i>Заменяет версию от</i>	01/07/2019

ПОЛИТИКА

Данная политика распространяется на следующие медицинские учреждения Медицинской системы Университета Мэриленда (University of Maryland Medical System hospitals, «Больницы UMMS»):

- Медицинский центр Университета Мэриленда (University of Maryland Medical Center, UMMC);
- Медицинский центр Университета Мэриленда при Университетском городке (University of Maryland Medical Center Midtown Campus, MTC);
- Институт реабилитации и ортопедии Университета Мэриленда (University of Maryland Rehabilitation & Orthopaedic Institute, UMROI);
- Медицинский центр Св. Джозефа Университета Мэриленда (Maryland St. Joseph Medical Center, UMSJMC);
- Медицинский центр Университета Мэриленда, Балтимор, Вашингтон (University of Maryland Baltimore Washington Medical Center, UMBWMC);
- Медицинский центр Университета Мэриленда, восточный берег в Черстертауне (University of Maryland Shore Medical Center at Chestertown, UMSMCC)
- Медицинский центр Университета Мэриленд, восточный берег в Дорчестере (University of Maryland Shore Medical Center at Dorchester, UMSMCD)
- Медицинский центр Университета Мэриленда — восточный берег в Истоне (University of Maryland Shore Medical Center at Easton, UMSME);
- Университет штата Мэриленд, Региональный медицинский центр округа Чарльз (UMCRMC);
- Университет штата Мэриленд, Медицинский центр округа Верхний Чесапик (UCHS);
- Университет штата Мэриленд, Медицинский центр столичного округа (UM Capital).

 <p>University of Maryland Medical Center University of Maryland Medical Center Midtown Campus University of Maryland Rehabilitation & Orthopaedic Institute University of Maryland St. Joseph Medical Center University of Maryland Baltimore Washington Medical Center University of Maryland Shore Medical Center at Chestertown University of Maryland Shore Medical Center at Dorchester University of Maryland Shore Medical Center at Easton University of Maryland Charles Regional Medical Center University of Maryland Upper Chesapeake Health University of Maryland Capital Region Health</p>	The University of Maryland Medical System Центральный офис Политика и процедуры	<i>Политика №</i>	Уточняется
		<i>Дата вступления в силу:</i>	18/09/2019
	Тема: ФИНАНСОВАЯ ПОМОЩЬ	<i>Стр.</i>	2 из 16
		<i>Заменяет версию от</i>	01/07/2019

Медицинская система Университета Мэриленда (UMMS) предоставляет финансовую помощь людям, которые нуждаются в медицинском уходе, но при этом не застрахованы, застрахованы на сумму ниже действительной стоимости услуг, не соответствуют требованиям правительственных программ или иным образом не способны оплатить стоимость неотложной и необходимой по медицинским показаниям помощи ввиду сложившейся у них финансовой ситуации.

Больницы UMMS придерживаются политики предоставления финансовой помощи бедным пациентам и пациентам, понесшим серьезные медицинские расходы, соответствующим определенным финансовым критериям и направившим запрос на получение такой помощи. Цель настоящей политики, изложенной ниже — описать процедуру подачи заявления на получение финансовой помощи, критерии отбора и этапы рассмотрения заявлений.

UMMS будет публиковать уведомления о наличии финансовой помощи в каждом отделении неотложной помощи больницы UMMS (если есть) и приемных отделениях, а также в отделении приема платежей. Уведомления также направляются пациентам со счетами за медицинские услуги. В тех местах, где в основном присутствуют пациенты, устанавливаются информационные указатели. Перед выпиской пациентам будет предоставлен Информационный лист по выставлению счетов и оказанию финансовой помощи. Его (а также настоящую политику и Заявление о финансовой помощи) можно получить по запросу бесплатно как по почте, так и в отделении неотложной помощи (если есть) и в зоне приема. Настоящая политика, Информационный лист по выставлению счетов пациентам и оказании финансовой помощи, а также Заявление о финансовой помощи также будут опубликованы на веб-сайте UMMS (www.umms.org).

После рассмотрения и документального оформления финансовых обстоятельств отдельного пациента размер финансовой помощи может быть увеличен. Для этого необходимо проанализировать имеющиеся медицинские расходы и обязательства пациента (включая любые счета, по которым имеется неоплаченный долг, и счета, которые переданы в суд и по которым вынесено судебное решение), а также любые оплаченные медицинские расходы. Бланки заявлений о финансовой помощи могут быть предложены пациентам, чьи счета находятся в агентстве по сбору платежей.

UMMS оставляет за собой право самостоятельно определять платежеспособность пациента. Всем пациентам, которым требуется неотложная помощь, помощь будет оказана независимо от их платежеспособности. В случае неотложных/срочных услуг заявки на участие в Программе погашения

 <ul style="list-style-type: none"> University of Maryland Medical Center University of Maryland Medical Center Midtown Campus University of Maryland Rehabilitation & Orthopaedic Institute University of Maryland St. Joseph Medical Center University of Maryland Baltimore Washington Medical Center University of Maryland Shore Medical Center at Chestertown University of Maryland Shore Medical Center at Dorchester University of Maryland Shore Medical Center at Easton University of Maryland Charles Regional Medical Center University of Maryland Upper Chesapeake Health University of Maryland Capital Region Health 	The University of Maryland Medical System Центральный офис Политика и процедуры	<i>Политика №</i>	Уточняется
		<i>Дата вступления в силу:</i>	18/09/2019
	Тема: ФИНАНСОВАЯ ПОМОЩЬ	<i>Стр.</i>	3 из 16
		<i>Заменяет версию от</i>	01/07/2019

финансовых долгов оформляются, получают и оцениваются уже после предоставления услуги, чтобы пациент мог своевременно получить медицинский уход.

Медицинский центр Св. Джозефа Университета Мэриленда (UMSJMC) внедрил данную политику с 1 июня 2013 г.

Медицинский центр Университета Мэриленда при Университетском городке (МТС) внедрил данную политику с 22 сентября 2014 г.

Медицинский центр Университета Мэриленда, Балтимор, Вашингтон (UMBWMC) внедрил данную политику с 1 июля 2016 г.

Медицинский центр Университета Мэриленда, восточный берег в Честертауне (UMSMCC) внедрил данную политику с 1 сентября 2017 г.

Медицинский центр Университета Мэриленда, восточный берег в Дорчестере (UMSMCD) внедрил данную политику с 1 сентября 2017 г.

Медицинский центр Университета Мэриленда, восточный берег в Истоне (UMSMCE) внедрил данную политику с 1 сентября 2017 г.

Эта политика была принята для Регионального медицинского центра Чарльза Университета Мэриленда (UMCRMС) со 2 декабря 2018 г.

Эта политика была принята для Университета штата Мэриленд, Медицинский центр округа Верхний Чесапик (UCHS) с 1 июля 2019 г.

Эта политика была принята для Медицинского центра столичного округа Университета Мэриленда (UM Capital) с 18 сентября 2019 г.

КРИТЕРИИ ОТБОРА УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММЫ

В соответствии с их миссией предоставлять сострадательные и высококачественные медицинские услуги и защищать интересы тех, у кого нет средств для оплаты необходимой медицинской помощи, UMMC, МТС, UMROI, UMSJMC, UMBWMC, UMSMCC, UMSMCD, UMSMCE, UMCRMС, UCHS и

 <ul style="list-style-type: none"> University of Maryland Medical Center University of Maryland Medical Center Midtown Campus University of Maryland Rehabilitation & Orthopaedic Institute University of Maryland St. Joseph Medical Center University of Maryland Baltimore Washington Medical Center University of Maryland Shore Medical Center at Chestertown University of Maryland Shore Medical Center at Dorchester University of Maryland Shore Medical Center at Easton University of Maryland Charles Regional Medical Center University of Maryland Upper Chesapeake Health University of Maryland Capital Region Health 	The University of Maryland Medical System Центральный офис Политика и процедуры	<i>Политика №</i>	Уточняется
		<i>Дата вступления в силу:</i>	18/09/2019
	<u>Тема:</u> ФИНАНСОВАЯ ПОМОЩЬ	<i>Стр.</i>	4 из 16
		<i>Заменяет версию от</i>	01/07/2019

UM Capital стремятся к тому, чтобы финансовые возможности людей, нуждающихся в медицинских услугах, не мешали им обращаться за медицинской помощью или получать ее.

В перечень услуг, которые не покрываются программой финансовой помощи, входят следующие услуги:

Программа финансовой помощи, как правило, распространяется на все виды неотложной и другой медицинской помощи, оказываемой каждой больницей UMMS, а также некоторыми организациями, связанными с такими больницами, перечисленными в Приложении В. Однако Программа финансовой помощи не распространяется ни на одно из следующего:

1. Услуги, оказанные медицинскими учреждениями, которые не относятся к больницам UMMS (например, покупка медицинского оборудования длительного пользования, медицинские услуги на дому).
2. Пациенты, страховая программа или страховой полис которых не предусматривает выплаты за оказанные услуги их страховыми компаниями (например, программы НМО, РРО или программа компенсаций за производственную травму), не могут участвовать в Программе получения финансовой помощи.
 - а. В целом по Программе получения финансовой помощи нельзя получить выплаты по услугам, по которым был получен отказ от страховой компании пациента, тем не менее в отдельных случаях с учетом медицинских и программных выводов могут быть сделаны исключения.
3. Косметические и другие услуги, которые не являются необходимыми с медицинской точки зрения.
4. Предметы удобства для пациентов.
5. Питание и проживание пациента.
6. Вознаграждение терапевту, относящееся к дате оказания услуг, не входят в политику оказания финансовой помощи UMMS. Пациентам, желающим получить финансовую помощь по счетам от терапевта, необходимо связаться напрямую с терапевтом.

 <ul style="list-style-type: none"> University of Maryland Medical Center University of Maryland Medical Center Midtown Campus University of Maryland Rehabilitation & Orthopaedic Institute University of Maryland St. Joseph Medical Center University of Maryland Baltimore Washington Medical Center University of Maryland Shore Medical Center at Chestertown University of Maryland Shore Medical Center at Dorchester University of Maryland Shore Medical Center at Easton University of Maryland Charles Regional Medical Center University of Maryland Upper Chesapeake Health University of Maryland Capital Region Health 	The University of Maryland Medical System Центральный офис Политика и процедуры	<i>Политика №</i>	Уточняется
		<i>Дата вступления в силу:</i>	18/09/2019
	<u>Тема:</u> ФИНАНСОВАЯ ПОМОЩЬ	<i>Стр.</i>	5 из 16
		<i>Заменяет версию от</i>	01/07/2019

- а. Список поставщиков услуг, помимо самой больницы UMMS, предоставляющих медицинскую помощь в каждой больнице UMMS, в котором указывается, какие поставщики не охватываются данной политикой (а также некоторые такие поставщики, на которых распространяется страховка), можно получить на веб-сайтах учреждений UMMS.

Пациентам может быть отказано в участии в Программе получения финансовой помощи по следующим причинам:

1. Страхование по программе НМО, PPO, программа компенсаций за производственную травму, Medicaid или страхование по другим страховым программам, которые не дают доступа к Медицинскому центру в результате ограничений страхового плана.
2. Отказ от рассмотрения возможности участвовать в других программах предоставления помощи перед подачей заявления на участие в Программе погашения финансовых долгов.
3. Отказ от разглашения информации по поданной претензии по правовым обязательствам.
4. Иностранцы граждане, которые приезжают в США для получения необязательных, несрочных видов медицинских услуг.

Пациенты, не отвечающие критериям отбора для участия в программе, должны будут оплатить выставленный счет, а в случае отсутствия оплаты в течение согласованного периода времени их дело может быть передано в службу по возврату долгов.

Если пациенты не соответствуют критериям приемлемой финансовой помощи, для получения финансовой помощи они должны будут подать заполненную заявку на финансовую помощь (со всей необходимой информацией и документацией) и должны быть признаны имеющими право на получение финансовой помощи. Пациенты, указавшие, что у них нет работы и страховки, до получения несрочной медицинской помощи подают заявление на получение финансовой помощи, только если не соответствуют критериям отбора для получения финансовой помощи на основании презумпции. Если пациент имеет право участвовать в программе страхования COBRA, то финансовый советник/координатор проверяет наличие у такого пациента возможности осуществлять страховые выплаты по программе COBRA, после чего предоставляет рекомендации высшему руководству. Тем, кто имеет возможность приобрести страховку, настоятельно рекомендуется это сделать, поскольку страховка является гарантией доступа к медицинским услугам и защиты личного здоровья.

 <ul style="list-style-type: none"> University of Maryland Medical Center University of Maryland Medical Center Midtown Campus University of Maryland Rehabilitation & Orthopaedic Institute University of Maryland St. Joseph Medical Center University of Maryland Baltimore Washington Medical Center University of Maryland Shore Medical Center at Chestertown University of Maryland Shore Medical Center at Dorchester University of Maryland Shore Medical Center at Easton University of Maryland Charles Regional Medical Center University of Maryland Upper Chesapeake Health University of Maryland Capital Region Health 	The University of Maryland Medical System Центральный офис Политика и процедуры	<i>Политика №</i>	Уточняется
		<i>Дата вступления в силу:</i>	18/09/2019
	Тема: ФИНАНСОВАЯ ПОМОЩЬ	<i>Стр.</i>	6 из 16
		<i>Заменяет версию от</i>	01/07/2019

Пациенты с уровнем дохода 200% от дохода в соответствии с критериями отбора по уровню дохода для снижения стоимости медицинских услуг Управления по планированию медицинской помощи Государственного департамента здравоохранения и психогигиены Мэриленда (MD DHMH) имеют право на бесплатное медицинское обслуживание. Лица с уровнем дохода от 200 до 300% согласно вышеуказанным критериям имеют право на скидки по скользящей шкале, как указано в Приложении А.

Финансовая помощь на основании презумпции

Заявления пациентов также могут быть рассмотрены на соответствие критериям получения финансовой помощи на основании презумпции. Случается, что пациент предположительно отвечает критериям отбора на получение финансовой помощи, но в документах отсутствует форма заявления на получение финансовой помощи. Пациент предоставил достаточно информации, на основании которой ему может быть оказана финансовая помощь, либо такая информация была получена из других источников. В случае отсутствия каких-либо доказательств соответствия пациента критериям отбора для получения финансовой помощи UMMS оставляет за собой право воспользоваться услугами сторонних агентств или информацией для получения сведений о примерном объеме дохода, который будет использоваться в качестве базы для определения соответствия критериям отбора для получения финансовой помощи и потенциальных тарифов снижения стоимости услуг. Ввиду характеристик предполагаемых обстоятельств единственно возможная финансовая помощь, которая может быть предоставлена после определения, — это списание долга по счету в объеме 100 %. Критерии отбора на получение финансовой помощи на основании презумпции касаются только конкретных дат оказания услуг пациенту. Предполагаемое соответствие критериям отбора может определяться на основе отдельных жизненных обстоятельств, среди которых:

- a. Страховка, покрывающая лекарственные препараты, по программе Active Medical Assistance
- b. Указанное покрытие Medicare для лиц с низким доходом (SLMB)
- c. Первичное обслуживание взрослых (PAC)
- d. Отсутствие постоянного места жительства

 <ul style="list-style-type: none"> University of Maryland Medical Center University of Maryland Medical Center Midtown Campus University of Maryland Rehabilitation & Orthopaedic Institute University of Maryland St. Joseph Medical Center University of Maryland Baltimore Washington Medical Center University of Maryland Shore Medical Center at Chestertown University of Maryland Shore Medical Center at Dorchester University of Maryland Shore Medical Center at Easton University of Maryland Charles Regional Medical Center University of Maryland Upper Chesapeake Health University of Maryland Capital Region Health 	The University of Maryland Medical System Центральный офис Политика и процедуры	<i>Политика №</i>	Уточняется
		<i>Дата вступления в силу:</i>	18/09/2019
	Тема: ФИНАНСОВАЯ ПОМОЩЬ	<i>Стр.</i>	7 из 16
		<i>Заменяет версию от</i>	01/07/2019

- e. пациенты, застрахованные по программе Medical Assistance или Medicaid Managed Care, по экстренно оказанным услугам, которые не покрываются данными программами;
- f. перерасход средств по программе Medical Assistance;
- g. соответствие критериям отбора на участие в других государственных или местных программах оказания помощи;
- h. умерший пациент, не оставивший наследства;
- i. пациенты, отвечающие критериям отбора, установленным ранее существующей Программой медицинской помощи в конкретном штате (State Only Medical Assistance Program);
- j. лица, не являющиеся гражданами США, которые признаны не соответствующими условиям программы;
- k. медицинская помощь, не соответствующая требованиям программы Medical Assistance, для пациентов, отвечающих критериям отбора для участия в программе Medical Assistance;
- l. пациенты, личность которых не установлена (с учетом приложенных усилий для установления личности пациента);
- m. банкротство в соответствии с законодательством по решению федерального суда;
- n. пациенты, соответствующие критериям отбора по программе St. Clare Outreach;
- o. пациенты, соответствующие критериям отбора по программе материнства UMSJMC;
- p. пациенты, соответствующие критериям отбора по программе лечения грыжи UMSJMC.

К конкретным услугам или критериям, которые не соответствуют требованиям Программы получения финансовой помощи на основании презумпции, относятся следующие:

 <ul style="list-style-type: none"> University of Maryland Medical Center University of Maryland Medical Center Midtown Campus University of Maryland Rehabilitation & Orthopaedic Institute University of Maryland St. Joseph Medical Center University of Maryland Baltimore Washington Medical Center University of Maryland Shore Medical Center at Chestertown University of Maryland Shore Medical Center at Dorchester University of Maryland Shore Medical Center at Easton University of Maryland Charles Regional Medical Center University of Maryland Upper Chesapeake Health University of Maryland Capital Region Health 	The University of Maryland Medical System Центральный офис Политика и процедуры	<i>Политика №</i>	Уточняется
		<i>Дата вступления в силу:</i>	18/09/2019
	<u>Тема:</u> ФИНАНСОВАЯ ПОМОЩЬ	<i>Стр.</i>	8 из 16
		<i>Заменяет версию от</i>	01/07/2019

- a. Не застрахованные пациенты, которые находились в отделении неотложной помощи по прошению об оказании неотложной помощи, не принимаются к участию в программе оказания финансовой помощи на основании презумпции до выставления счета по психиатрической программе Medicaid штата Мэриленд.

ПРОЦЕДУРЫ

1. Приемом заявлений на получение финансовой помощи занимается специальный персонал. К такому персоналу относятся финансовые советники, координаторы финансовых счетов пациентов, представители службы по работе с клиентами и т. д.
2. Должны быть приложены все усилия для погашения долгов до даты оказания услуги. По возможности персонал должен связываться с пациентом, запрашивающим финансовую помощь, по телефону или встречаться с ним, чтобы определить, отвечает ли пациент предварительным критериям отбора для получения помощи.
 - a. Персонал проверяет соответствие критериям программы Medicaid для пациентов без страховки, чтобы проверить, есть ли у пациента текущее страховое обеспечение.
 - b. Для определения возможного соответствия критериям предварительные данные вносятся в систему обмена данными третьего лица. Чтобы данный процесс прошел быстрее, каждый кандидат обязан предоставить информацию о составе семьи и доходе. Чтобы помочь кандидатам в этом процессе, мы предоставим форму заявления, в котором кандидаты смогут получить информацию о документах, необходимых для окончательного определения соответствия критериям отбора.
 - c. Поданные пациентами заявления отслеживаются и обрабатываются в инструменте по работе с данными третьих лиц, там же определяется соответствие критериям отбора. Каждому пациенту, подавшему официальный запрос на получение финансовой помощи, направляется извещение о принятии окончательного решения. Определение о предварительном соответствии критериям предоставляется в течение двух рабочих дней с момента обращения пациента за благотворительной помощью по уходу и (или) подачи заявления на получение медицинской помощи.
 - d. Если пациент подает Заявление о финансовой помощи без подкрепляющей информации или документации, необходимой для окончательного определения права на участие, пациенту будет отправлен письменный запрос о предоставлении недостающей информации или документации.

 <ul style="list-style-type: none"> University of Maryland Medical Center University of Maryland Medical Center Midtown Campus University of Maryland Rehabilitation & Orthopaedic Institute University of Maryland St. Joseph Medical Center University of Maryland Baltimore Washington Medical Center University of Maryland Shore Medical Center at Chestertown University of Maryland Shore Medical Center at Dorchester University of Maryland Shore Medical Center at Easton University of Maryland Charles Regional Medical Center University of Maryland Upper Chesapeake Health University of Maryland Capital Region Health 	The University of Maryland Medical System Центральный офис Политика и процедуры	<i>Политика №</i>	Уточняется
		<i>Дата вступления в силу:</i>	18/09/2019
	Тема: ФИНАНСОВАЯ ПОМОЩЬ	<i>Стр.</i>	9 из 16
		<i>Заменяет версию от</i>	01/07/2019

Этот письменный запрос также будет содержать контактную информацию (включая номер телефона и местонахождение) офиса или отдела, который может предоставить информацию о Программе финансовой помощи и помощь в процессе подачи заявки.

- e. У пациента будет тридцать (30) дней с даты предоставления данного письменного запроса для предоставления необходимой информации или документации, которая будет рассмотрена на предмет соответствия критериям. Если данные не получены в течение 30 дней, пациенту высылается извещение об отказе с указанием о том, что дело закрыто из-за отсутствия необходимой документации. Пациент может повторно подать заявку в программу и начать новое дело, представив недостающую информацию или документацию через 30 дней после даты письменного запроса о предоставлении недостающей информации/документации.
 - f. В любом случае оказания медицинских услуг процесс подачи заявления на получение финансовой помощи начинается не позднее, чем за 240 дней до отправления первого счета после госпитализации.
 - g. Любое лицо, обратившееся в больницу за медицинскими услугами, в индивидуальном порядке уведомляется о политике больницы в сфере благотворительного обслуживания при предгоспитальном обследовании или помещении на лечение.
3. Применяется единый процесс подачи заявлений для UMMC, MTC, UMROI, UMSJMC, UMBWMC, UMSMCC, UMSMCD, UMSMCE, UMCRMС, UCHS и UM Capital. Пациент должен заполнить и подать заявление на получение финансовой помощи устно или письменно. Кроме того, могут потребоваться следующие документы.
- a. Копия самой последней декларации по федеральному подоходному налогу (в случае раздельной подачи деклараций супругами — копию декларации супруга/супруги), документ, подтверждающий получение пособий по нетрудоспособности (если имеется), документ, подтверждающий получение социального обеспечения (если имеется). При отсутствии места работы — документ, подтверждающий статус безработного, например справку отдела страхования по безработице, справку из текущего источника финансовой поддержки и т. д.
 - b. Копия самой последней квитанции о начислении заработной платы (в случае занятости) или другое подтверждение дохода.
 - c. Извещение о назначении медицинской помощи (если применимо).
 - d. Копия счета об оплате ипотеки или аренды (если применимо) или письменный документ о текущей ситуации с жильем.

 <ul style="list-style-type: none"> University of Maryland Medical Center University of Maryland Medical Center Midtown Campus University of Maryland Rehabilitation & Orthopaedic Institute University of Maryland St. Joseph Medical Center University of Maryland Baltimore Washington Medical Center University of Maryland Shore Medical Center at Chestertown University of Maryland Shore Medical Center at Dorchester University of Maryland Shore Medical Center at Easton University of Maryland Charles Regional Medical Center University of Maryland Upper Chesapeake Health University of Maryland Capital Region Health 	The University of Maryland Medical System Центральный офис Политика и процедуры	<i>Политика №</i>	Уточняется
		<i>Дата вступления в силу:</i>	18/09/2019
	Тема: ФИНАНСОВАЯ ПОМОЩЬ	<i>Стр.</i>	10 из 16
		<i>Заменяет версию от</i>	01/07/2019

Если пациент предоставит копию своей последней федеральной декларации о подоходном налоге и копии последних платежных квитанций (или других доказательств дохода), и только один из двух документов будет указывать на право получения финансовой помощи, самый последний документ будет определять это право. Где уместно, возможно предоставление необходимой информации устно.

4. Помимо получения права на финансовую помощь в зависимости от дохода, пациент может претендовать на получение финансовой помощи либо из-за отсутствия достаточной страховки, либо из-за чрезмерных расходов на медицинское обслуживание в соответствии с критериями финансовых трудностей, описанных ниже. После предоставления пациентом всей необходимой информации финансовый советник должен рассмотреть и проанализировать заявление и направить его в отдел финансовых услуг для пациентов для окончательного определения соответствия критериям согласно правилам UMMS.
 - a. Если заявление пациента на получение финансовой помощи признано полным и соответствующим, финансовый координатор должен предоставить рекомендации по уровню соответствия пациента критериям отбора и направить его на второе и окончательное утверждение.
 - i) Если пациент отвечает требованиям для получения финансовой помощи, финансовый координатор должен уведомить персонал клиники, который затем составит для пациента график оказания услуг в больнице.
 - ii) Если пациент не отвечает требованиям для получения финансовой помощи, финансовый координатор должен уведомить персонал клиники о принятом решении и несрочные / не экстренные услуги в больнице не будут назначены.
 - (1) Решение о том, что пациенту не могут быть назначены несрочные/не экстренные услуги в больнице, может быть пересмотрено исполнительным комитетом по погашению финансовых долгов по запросу руководства клиники.
5. После одобрения пациента на получение финансовой помощи оказание финансовой помощи вступает в силу для периода в течение месяца после принятия решения и за год до принятия решения. Однако в каждом конкретном случае учреждение UMMS может принять решение о продлении срока действия права на получение финансовой помощи в прошлом или будущем. Если какие-либо дополнительные медицинские услуги оказаны вне утвержденного периода, пациенты обязаны подать повторную заявку на участие в программе финансовой помощи. Кроме того, об изменениях дохода пациента, его активов, расходов или семейного положения следует оповещать отдел программы финансовой помощи. Все внеплановые

 <ul style="list-style-type: none"> University of Maryland Medical Center University of Maryland Medical Center Midtown Campus University of Maryland Rehabilitation & Orthopaedic Institute University of Maryland St. Joseph Medical Center University of Maryland Baltimore Washington Medical Center University of Maryland Shore Medical Center at Chestertown University of Maryland Shore Medical Center at Dorchester University of Maryland Shore Medical Center at Easton University of Maryland Charles Regional Medical Center University of Maryland Upper Chesapeake Health University of Maryland Capital Region Health 	The University of Maryland Medical System Центральный офис Политика и процедуры	<i>Политика №</i>	Уточняется
		<i>Дата вступления в силу:</i>	18/09/2019
	Тема: ФИНАНСОВАЯ ПОМОЩЬ	<i>Стр.</i>	11 из 16
		<i>Заменяет версию от</i>	01/07/2019

меры по принудительному взысканию денежных средств, в соответствии с нижеприведенным определением, завершаются, как только пациент утвержден на участие в программе финансовой помощи и оплачены все долги по счетам пациента.

6. Остатки на счетах, которые не были оплачены, могут быть переведены в безнадежную задолженность (считается неоплаченным уходом) и переданы в стороннее коллекторское агентство или адвокату учреждения UMMS для реализации исковых и/или коллекторских прав. Мероприятия по сбору платежей, предпринятые от имени больницы коллекторским агентством или адвокатом больницы, могут включать следующие чрезвычайные действия по сбору платежей (ECAs):
 - a. Сообщения о неблагоприятной информации о человеке в агентства по информированию о потребительских кредитах или в кредитные бюро.
 - b. Начало гражданского иска против лица.
 - c. Наложение ареста на имущество лица. Арест будет наложен судом на основное место проживания в городе Балтимор. *Учреждение не будет добиваться лишения права собственности на основное место проживания за просроченные долги, но может удерживать нашу позицию в качестве кредитора по обеспеченному долгу, если имущество изымается иным образом.*
 - d. Присоединение или изъятие банковского счета лица или любой другой личной собственности.
 - e. Дополнение заработной платы лица.

7. *Внеплановые меры по принудительному взысканию денежных средств могут быть приняты в отношении тех счетов, которые не были оспорены или по которым нет договоренностей об оплате. Данные меры будут приняты не ранее чем через 120 дней после выставления первого счета пациенту, и за 30 дней до принятия таких мер будет направлено уведомление.* В этом письменном уведомлении будет указано, что финансовая помощь доступна для соответствующих лиц, будут указаны меры по принудительному взысканию, от которых больница (или ее агентство по сбору платежей, адвокат или другая уполномоченная сторона) намереваются получить оплату за обслуживание, и будет указан крайний срок, после которого такие меры могут быть инициированы. Они также будут включать в себя Информационный лист о выставлении счетов пациентам и финансовой помощи. Кроме того, больница приложит разумные усилия, чтобы устно сообщить о наличии финансовой помощи пациенту и сообщить пациенту, как он или она может получить помощь в процессе подачи заявления. Предполагаемый обзор правомочности будет проведен до того, как будут приняты какие-либо меры по принудительному взысканию. Наконец, меры по принудительному взысканию не будут инициированы, пока не будет получено одобрение Цикла доходов.

 <p>University of Maryland Medical Center University of Maryland Medical Center Midtown Campus University of Maryland Rehabilitation & Orthopaedic Institute University of Maryland St. Joseph Medical Center University of Maryland Baltimore Washington Medical Center University of Maryland Shore Medical Center at Chestertown University of Maryland Shore Medical Center at Dorchester University of Maryland Shore Medical Center at Easton University of Maryland Charles Regional Medical Center University of Maryland Upper Chesapeake Health University of Maryland Capital Region Health</p>	The University of Maryland Medical System Центральный офис Политика и процедуры	<i>Политика №</i>	Уточняется
		<i>Дата вступления в силу:</i>	18/09/2019
	Тема: ФИНАНСОВАЯ ПОМОЩЬ	<i>Стр.</i>	12 из 16
		<i>Заменяет версию от</i>	01/07/2019

8. Если до получения услуг принято решение о том, что пациент не соответствует критериям отбора для получения финансовой помощи для оплаты услуг, все меры по взысканию доплаты, удерживаемых сумм или процентов по ожидаемому долгу за услуги должны быть приняты до даты оказания услуги или могут быть назначены для взыскания в день оказания услуги.
9. Каждому пациенту, официально подавшему заявление на получение финансовой помощи, направляется извещение о принятии окончательного решения. Письмо уведомит пациента об определении приемлемости (включая, если применимо, помощь, на которую лицо имеет право) и основаниях решения. Если определено, что пациент имеет право на получение помощи, отличной от бесплатной медицинской помощи, пациенту также будет предоставлена счет-фактура, в которой будет указана сумма, которую пациент должен уплатить за обслуживание после применения финансовой помощи.
10. Решения о возмещении принимаются на основании того, когда пациент осуществил платежи по отношению к дате признания его неплатежеспособным. Средства, выделенные на возмещение затрат, могут быть зачислены на остаток по кредиту пациента, в результате платежей пациента, на основании утвержденной финансовой помощи по рассматриваемому остатку(-ам). Платежи, полученные за медицинские услуги, оказанные в период окна предоставления права на получение финансовой помощи, будут возмещены, если сумма превышает установленную ответственность пациента на 5,00 долл. США или более.
11. Если определено, что пациент имеет право на финансовую помощь, больница (и/или ее агентство по сбору платежей или адвокат) примет все разумно доступные меры для отмены любых мер по принудительному взысканию, принятых против пациента для получения оплаты за обслуживание, оказанное в течение периода действия прав на финансовую помощь. Такие разумно доступные меры будут включать в себя меры по отмене любого судебного решения против пациента, отмене сборов или арестов имущества пациента и удалению из кредитного отчета пациента любой неблагоприятной информации, которая была сообщена агентству по информированию потребителей или кредитному бюро.
12. Пациенты, которые получают другие медицинские услуги (например, первичное и вторичное страховое обеспечение или услуги требуемого медицинского учреждения, также известные как «выделенные услуги»), перед подачей заявления на участие в Программе получения финансовой помощи обязаны воспользоваться и полностью использовать имеющиеся сетевые льготы.
13. При определении соответствия критериям отбора для участия в Программе получения финансовой помощи UMMS принимаются заполненные заявления на получение финансовой помощи от Faculty Physicians, Inc. (FPI). Сюда включено принятие требований FPI к заявлениям.

 <p>University of Maryland Medical Center University of Maryland Medical Center Midtown Campus University of Maryland Rehabilitation & Orthopaedic Institute University of Maryland St. Joseph Medical Center University of Maryland Baltimore Washington Medical Center University of Maryland Shore Medical Center at Chestertown University of Maryland Shore Medical Center at Dorchester University of Maryland Shore Medical Center at Easton University of Maryland Charles Regional Medical Center University of Maryland Upper Chesapeake Health University of Maryland Capital Region Health</p>	The University of Maryland Medical System Центральный офис Политика и процедуры	<i>Политика №</i>	Уточняется
		<i>Дата вступления в силу:</i>	18/09/2019
	Тема: ФИНАНСОВАЯ ПОМОЩЬ	<i>Стр.</i>	13 из 16
		<i>Заменяет версию от</i>	01/07/2019

14. При определении соответствия критериям отбора для участия в Программе получения финансовой помощи UMMS принимаются заполненные заявления на получение финансовой помощи всех других больниц системы. Сюда включено принятие формата заявления каждого учреждения.
15. Программа получения финансовой помощи не покрывает стоимость проживания и питания пациентов в период участия пациентов в Дневной программе.
16. При наличии основательной образовательной и/или гуманитарной льготы персонал клиники может потребовать, чтобы исполнительный комитет по погашению финансовых долгов рассмотрел исключения в правилах участия в Программе получения финансовой помощи в индивидуальном порядке для получения разрешения на получение финансовой помощи.
 - a. FPI, запрашивая погашение финансовых долгов / финансовую помощь в качестве исключения, обязуется заранее предоставить исполнительному комитету по погашению финансовых долгов достаточное обоснование до получения услуг пациентом.
 - b. Главный врач должен уведомить лечащего врача и персонал, отвечающий за предоставление финансовой помощи, о решении, принятом исполнительным комитетом по погашению финансовых долгов.

Тяжелое финансовое положение

Объем медицинских затрат, не покрываемых страховкой, понесенных в UMMS, MTC, UMROI, UMSJMC, UMBWMC, UMSMCC, UMSMCD, UMSMCE, UMCRCM, UCHS и UM Capital, учитывается при установлении соответствия пациента критериям отбора для участия в Программе получения финансовой помощи. Следующие принципы выделяются в качестве отдельного, дополнительного критерия назначения финансовой помощи, известного как тяжелое финансовое положение. Критерий тяжелого финансового положения рассматривается в отношении всех пациентов, которые подадут заявку на получение финансовой помощи и считаются имеющими на нее право.

Медицинская помощь в тяжелом финансовом положении доступна пациентам, которые не проходят по условиям Программы получения финансовой помощи по первичным принципам данной политики, но при этом:

 University of Maryland Medical Center University of Maryland Medical Center Midtown Campus University of Maryland Rehabilitation & Orthopaedic Institute University of Maryland St. Joseph Medical Center University of Maryland Baltimore Washington Medical Center University of Maryland Shore Medical Center at Chestertown University of Maryland Shore Medical Center at Dorchester University of Maryland Shore Medical Center at Easton University of Maryland Charles Regional Medical Center University of Maryland Upper Chesapeake Health University of Maryland Capital Region Health	The University of Maryland Medical System Центральный офис Политика и процедуры	<i>Политика №</i>	Уточняется
		<i>Дата вступления в силу:</i>	18/09/2019
	<u>Тема:</u> ФИНАНСОВАЯ ПОМОЩЬ	<i>Стр.</i>	14 из 16
		<i>Заменяет версию от</i>	01/07/2019

- 1) их долг за медицинские услуги, оказанные в UMMC, MTC, UMROI, UMSJMC, UMBWMC, UMSMCC, UMSMCD, UMSMCE, UMCRCM, UCHS и UM Capital, превышает 25% от годового дохода семьи, что приводит к созданию тяжелого финансового положения.

Для пациентов, которые имеют право на оба вида услуг, льготный уход по основным критериям финансовой помощи, а также по критериям Программы финансовой помощи, UMMC, MTC, UMROI, UMSJMC, UMBWMC, UMSMCC, UMSMCD, UMSMCE, UMCRCM, UCHS и UM Capital обеспечит снижение сборов, которые должны быть больше, чем 25% от общего годового дохода домохозяйства.

Тяжелое финансовое положение определяется как расходы семьи, понесенные в UMMC, MTC, UMROI, UMSJMC, UMBWMC, UMSMCC, UMSMCD, UMSMCE, UMCRCM, UCHS и UM Capital за период продолжительностью 12 (двенадцать) месяцев на лечение, необходимое по медицинским показателям, и превышающие 25% от годового дохода данной семьи.

Медицинский долг определяется как фактические расходы на оплату необходимого по медицинским показаниям лечения в медицинском учреждении UMMC, MTC, UMROI, UMSJMC, UMBWMC, UMSMCC, UMSMCD, UMSMCE, UMCRCM, UCHS и/или UM Capital.

Как только пациент будет одобрен для получения финансовой помощи, страховое покрытие будет действовать в течение месяца с первой даты оказания услуги и за год до принятия решения. Тем не менее, больница UMMS может принять решение о продлении срока действия права на получение финансовых пособий в прошлом или будущем в каждом конкретном случае в зависимости от типа заболевания/эпизода оказания медицинской помощи. Обеспечение может быть использовано пациентом и удовлетворяющими критериям членами его семьи, проживающими вместе с ним, для оплаты утвержденной сниженной стоимости в течение периода предоставления права на получение обслуживания, необходимого по медицинским показаниям.

Все остальные критерии соответствия, несоответствия и процедуры определения критериев соответствия требованиям Программы получения финансовой помощи применяются к критериям отбора для получения финансовой помощи в тяжелом финансовом положении, если только иное не указано выше.

Апелляции

- Пациенты, чьи заявления на получения финансовой помощи были отклонены, имеют право опротестовать решение.
- Апелляции можно подать устно или письменно.

 <p>University of Maryland Medical Center University of Maryland Medical Center Midtown Campus University of Maryland Rehabilitation & Orthopaedic Institute University of Maryland St. Joseph Medical Center University of Maryland Baltimore Washington Medical Center University of Maryland Shore Medical Center at Chestertown University of Maryland Shore Medical Center at Dorchester University of Maryland Shore Medical Center at Easton University of Maryland Charles Regional Medical Center University of Maryland Upper Chesapeake Health University of Maryland Capital Region Health</p>	The University of Maryland Medical System Центральный офис Политика и процедуры	<i>Политика №</i>	Уточняется
		<i>Дата вступления в силу:</i>	18/09/2019
	<u>Тема:</u> ФИНАНСОВАЯ ПОМОЩЬ	<i>Стр.</i>	15 из 16
		<i>Заменяет версию от</i>	01/07/2019

- Пациентам настоятельно рекомендуется предоставить дополнительную сопроводительную документацию, объясняющую причины для отмены решения об отказе.
- Апелляции регистрируются в инструменте по работе с данными третьих лиц. Чаще всего рассмотрением апелляций занимается руководство более высокого уровня, нежели представитель, отклонивший первоначальное заявление.
- Если на первом этапе рассмотрения апелляции решение об отказе не отменено, пациенты имеют право поднять апелляцию выше, на следующий уровень руководства для дополнительного повторного рассмотрения.
- Таким образом, можно поднять апелляцию до уровня главного финансового директора, который вынесет окончательное решение.
- Каждому пациенту, официально подавшему апелляцию, направляется извещение о принятии окончательного решения.

 <p>University of Maryland Medical Center University of Maryland Medical Center Midtown Campus University of Maryland Rehabilitation & Orthopaedic Institute University of Maryland St. Joseph Medical Center University of Maryland Baltimore Washington Medical Center University of Maryland Shore Medical Center at Chestertown University of Maryland Shore Medical Center at Dorchester University of Maryland Shore Medical Center at Easton University of Maryland Charles Regional Medical Center University of Maryland Upper Chesapeake Health University of Maryland Capital Region Health</p>	The University of Maryland Medical System Центральный офис Политика и процедуры	<i>Политика №</i> <i>Дата вступления в силу:</i>	Уточняется 18/09/2019
	Тема: ФИНАНСОВАЯ ПОМОЩЬ	<i>Стр.</i>	16 из 16
		<i>Заменяет версию от</i>	01/07/2019

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Подвижная шкала — сниженная стоимость медицинского обслуживания

Правила MD ДНМН предост. фин. помощи по уровню дохода за 2019 год		Уровень дохода	S	Доход								
		До 200%	L	Уровень								
Отв. пац. 0%		Отв. пац. 0%	I	Отв. пац. 10%	Отв. пац. 20%	Отв. пац. 30%	Отв. пац. 40%	Отв. пац. 50%	Отв. пац. 60%	Отв. пац. 70%	Отв. пац. 80%	Отв. пац. 90%
НН	100% MD ДНМН	100% благотворительность	D	90% благотворительность	80% благотворительность	70% благотворительность	60% благотворительность	50% благотворительность	40% благотворительность	30% благотворительность	20% благотворительность	10% благотворительность
Размер	Макс.	Макс.	I	Макс.								
1	\$17,244	\$34,488	N	\$36,212	\$37,937	\$39,661	\$41,386	\$43,110	\$44,834	\$46,559	\$48,283	\$51,731
2	\$23,364	\$46,728	G	\$49,064	\$51,401	\$53,737	\$56,074	\$58,410	\$60,746	\$63,083	\$65,419	\$70,091
3	\$29,448	\$58,896		\$61,841	\$64,786	\$67,730	\$70,675	\$73,620	\$76,565	\$79,510	\$82,454	\$88,343
4	\$35,532	\$71,064	S	\$74,617	\$78,170	\$81,724	\$85,277	\$88,830	\$92,383	\$95,936	\$99,490	\$106,595
5	\$41,652	\$83,304	C	\$87,469	\$91,634	\$95,800	\$99,965	\$104,130	\$108,295	\$112,460	\$116,626	\$124,955
6	\$47,748	\$95,496	A	\$100,271	\$105,046	\$109,820	\$114,595	\$119,370	\$124,145	\$128,920	\$133,694	\$143,243

*Все указанные выше скидки применяются к сумме, за уплату которой пациент несет личную ответственность после всех страховых возмещений.

*Суммы, выставленные пациентам, имеющим право на льготные тарифы на медицинское обслуживание по скользящей шкале (или на помощь в случае финансовых затруднений), будут меньше сумм, обычно выставляемых тем, у кого есть страховка (AGB), которая в штате Мэриленд является суммой, установленной Комиссией по пересмотру стоимости услуг Министерства здравоохранения (HSCRC). UMMS определяет сумму страховки (AGB), используя сумму, которую Medicare допускает за обслуживание (включая сумму, за уплату которой бенефициар будет нести личную ответственность, а именно сумму HSCRC; это называется «предполагаемым методом Medicare»).

Действует с 01.07.2019